

Komm ins Team Ross und verstärke uns als

Serviceberater (m/w/d)

„Du sprichst Auto. Und du sprichst Mensch. Bei uns bist du die Brücke zwischen beiden. Die „gute Seele“ vorne an der Theke.“

Über uns

KFZ-Service Ross heißt: freundlich, unkompliziert, verlässlich. Wir sind klein genug für schnelle Lösungen und groß genug für absolut professionelle Abläufe.

Bei uns bist Du die erste Stimme und das freundliche Gesicht – nah am Team, nah an den Kunden. Du sorgst dafür, dass aus Werkstatt-Know-how ein rundes Kundenerlebnis wird.

Deine Aufgaben u.a.

- Beratung und Betreuung unserer Kundinnen und Kunden – persönlich und am Telefon
- Auftragsannahme, -anlage und -abwicklung
- Termin- und Kapazitätsplanung in enger Abstimmung mit der Werkstatt
- Administrative Aufgaben und Unterstützung beim Zubehörverkauf
- Fahrzeugannahme und Erstdiagnose im Dialog mit Kundinnen und Kunden
- Angebots- und Kostenvoranschlagserstellung, transparente Beratung
- Koordination zwischen Werkstatt, Teilelogistik und Kundschaft
- Qualitäts- und Terminverfolgung bis zur Fahrzeugabholung

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Kfz-Bereich (Automobilkaufmann) oder kaufmännische Qualifikation mit technischem Verständnis
- Kommunikationsstark, strukturiert und serviceorientiert
- Sicherer Umgang mit PC & gängigen Tools
- Teamplayer, der auch in Trubel den Überblick behält

Das bieten wir

- Echte Verantwortung statt nur Schalterdienst – Du gestaltest aktiv mit
- Kurze Abstimmungen, schnelle Entscheidungen, tolles, hilfsbereites Team
- Viel Abwechslung und Verantwortung statt Schema F
- Sehr gute Vergütung und langfristige Perspektive mit Entwicklungsmöglichkeiten

Na, klingt gut?

☎ Dann jetzt informieren: per Telefon oder Mail

☎ 02590 915050 · ✉ info@kfz-ross.de

📍 Daldruper Straße 27 | 48249 Dülmen-Hiddingsel

Direkt
bewerben?



SCAN MICH!